

お客さま本位の業務運営方針

株式会社アスリード総合保険事務所

お客さま本位の業務運営方針

株式会社アスリード総合保険事務所（以下、弊社）は「お客さまの声に耳を傾け、向き合い、真に求める保険商品を提供し、経済的保障責任を誠実に果たすこと」「保険事業を通じて、広く社会の福利増進に尽力し、貢献すること」「会社の繁栄とともに、全従業員の生活の向上はもとより、心身の充実につとめること」という3つの企業理念を掲げています。

具体的に実践し、お客さま一人ひとりにご満足いただけるよう、充実したサービスの提供、また地域に密着した業務を展開するため、「お客さま本位の業務運営方針」（以下、本方針）を定めます。弊社は本方針のもとで業務運営を行い、取り組み状況・成果を定量的に把握し、検証するための指標（K P I : Key Performance Indicator）を設定し、一定期間ごとにその内容をチェックのうえ、公表してまいります。

なお、お客さまに信頼される保険代理店として、より良い業務運営を目指し定期的に見直しを図ってまいります。

方針1．企業理念の実践

弊社の掲げる企業理念「お客さまの声に耳を傾け、向き合い、真に求める保険商品を提供し、経済的保障責任を誠実に果たすこと」は、企業経営を継続的に遂行していくうえでの基本的な考え方・価値観を明文化したもので、企業理念を着実に実践していくことで、お客さまの最善の利益につながるものと考えます。

お客さまのご意向を適切に把握したうえで、弊社の定める推奨販売の方針に則って、お客さまにとって最善の利益となる保険商品のご提案に努めます。ご提案の際には、お客さまに正しくご理解いただくよう「十分な情報提供」と「分かりやすいご説明」をおこないます。特にご高齢のお客さまにおきましては、ご家族さまのご同席のもと複数回にわたる面談をおこない、適宜ご理解の確認をおこないながら、誤解の生じないよう慎重な対応を心がけます。

また、保険販売に際して、弊社の利益のためにお客さまの利益を不当に害することがないよう、利益相反を排除してまいります。弊社は取扱保険会社から委託手数料等の支払いを受けておりますが、保険販売に際しては弊社や特定の保険会社の利益を優先することなく、あくまでお客さまの利益を最優先に最適な保険商品をご案内いたします。

企業理念を企業文化として社内に定着させるため、定期的に月1回以上のコンプライアンス、商品、事務手続き等に関する研修を実施します。

方針2．お客さまへの最適な保険商品のご提案とご説明

保険商品のご提案にあたっては、お客さま一人ひとりのご意向、加入目的、収入・資産や家族構成等に沿って、最適な保障内容・補償内容および保障額・補償額の保険商品をご提案

し、生涯にわたる安心をご提供してまいります。また、お客さまのライフステージ、ライフイベント、医療技術の革新等に伴い、必要な保障（補償）は変化していきますが、弊社が「家族のような立ち位置で“お客さまの一生に寄り添う”地域に密着した代理店」であり続けるため、すでにご契約いただいているお客さまに対しても、保険の見直しを含めて継続的にアフターフォローをおこなってまいります。これらの取り組みをより効果的に推進していくため、お客さまとの十分かつ適切なコミュニケーションをとり、生命保険・損害保険のプロ、ライフコンサルタントとして、商品内容や契約に関する重要な事項等について分かりやすく丁寧にご説明いたします。

方針3. お客さまに応じた最適なサービスのご提供

すべてのお客さまに対し、商品内容や契約に関する重要な事項等の説明、継続的なアフターフォローを行うほか、ご高齢のお客さま、お体が不自由なお客さま等の特に配慮が必要なお客さまについては、商品の内容や仕組みについて、より丁寧かつ正確な説明を行います。具体的には、ご高齢のお客さまへのご対応においては、誤解が生じることがないように、ご家族さまのご同席のもと複数回にわたる面談をおこない、お申し込みのご意向やその内容を反復確認いたします。また、お体が不自由なお客さまへのご対応においては、保険会社からの指導事項の徹底、保険会社が提供しているサービスも活用し、最適なサービスをご提供いたします。

方針4. お客さま本位の業務運営のための体制づくり

コンプライアンス体制、保険募集管理体制、個人情報管理体制等、法令を遵守する体制を構築し、弊社従業員の利益相反によりお客さまに不利益が生じないように適切に管理いたします。

方針5. 従業員教育および企業理念の共有化

弊社従業員への定期的な教育・研修および研修実施状況の点検を実施してまいります。また、保険のプロフェッショナルとして専門知識を広げるため、募集人への資格取得や自己啓発支援を推進し、お客さまのニーズや時代の変化に対応できる人材育成に取り組んでまいります。本方針の実践を通じて、企業理念を実現していくために、全従業員が企業理念・本方針の考え方、目指す方向を共有し取り組んでいけるよう教育を行います。また、お客さま本位の業務の実践を社員の評価体系に適切に組み入れ、その実効性の向上を図ります。

お客さま本位の業務運営方針 結果指標

お客さま本位の業務運営方針の取組みに対する結果として、下記の指標をもって可視化し、定期的に公表します。

1. 重要な情報のわかりやすい提供に努めます。

① 研修の実施【月1回以上】

- ・コンプライアンス研修
- ・商品研修
- ・事務手続きに関する研修
- ・各保険会社のシステムに関する研修
- ・税務に関する研修

2025年度年間研修・教育計画

作成日2025年4月1日
作成者 教育管理責任者 高梨 美津穂

NO.	予定時期	生保 損保 共通	研修名	研修内容	実施方法	対象者	講師	実施日	実施確認
1	4月	生保	生保重点項目研修	2025年度オリックス生命保険重点項目研修	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.4.8	高梨 美津穂
2	5月	共通	募集管理規則	・無資格募集 ・高齢者家族同席について ・特定保険契約について ・募集上の禁止行為について ・意向把握について ・本人確認 ・紹介制度について ・早期消滅契約が発生した場合について ・適合性の原則について ・公的保険制度の確認	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.5.23	高梨 美津穂
3	6月	共通	あいおいニッセイ同和損保より 法人向け保険について 比較推奨商品について	あいおいニッセイ同和損保より ・医療費自己負担のしくみ(公的医療保険制度) ・自己点検強化に対する対策 ・システム、体制制度変更について 法人向け保険について ・規則の確認 ・推奨商品 比較推奨商品について ・比較推奨商品の再確認	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.6.20	高梨 美津穂
4	7月	生保	オリックス生命より ひまわり生命より	オリックス生命より ・法人税務に関する研修動画 ①「決算書」と「経理処理」の基礎 ②「法人契約のしおり」の基礎知識 ひまわり生命より ・健康・禁煙チャレンジの有効活用	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.7.18	高梨 美津穂

5	8月	共通	苦情発生時について 書類提出期限の厳守について ネオファースト生命より	苦情発生時について ・苦情を受けた際の対応方法 ・苦情にしないための心得 ・苦情発生報告、再発防止策報告 書類提出期限の厳守について ネオファースト生命 ・新商品予告について ・研修動画閲覧(ネオラボ) ・からだエール商品研修	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.8.15	高梨 美津穂
6	9月	共通	令和7年度募集コンプラ研修 満期管理の徹底 スマホ決済PULSのリリース	令和7年度募集コンプラ研修(オリックス生命) ・保険業法上の禁止行為 ・個人情報取り扱い ・生命保険募集人の権限の明示 ・お客様の情報提供 ・特定保険契約の募集に関するルール ・保険金等の支払等アフターサービス ・保険代理店による保険募集に関するルール ・PDFファイルによる重要事項説明書の交付 ・その他の不適切な行為 ・保険募集・募集関連行為に関する留意点 ・募集資料の取り扱い ・お客様意向の把握・確認 ・高齢のお客さまへの対応 満期管理の徹底(損保) スマホ決済PULSのリリース(あいおいニッセイ同和)	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.9.19	高梨 美津穂
7	10月	損保	自動車保険改定2026.1～ スマート入金について 悪質ロードサービス業者注意喚起	あいおいニッセイ同和損保 自動車保険改定2026.1～ ・商品のアップデート ・体制のアップデート ・オンラインシステムの改善 あいおい生命 スマート入金について ・継続保険料等の入金(オンライン新機能) ・利用手順 ・払込案内作成について 悪質ロードサービス業者注意喚起 ・注意喚起チラシについて ・不正請求事例について	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.10.17	高梨 美津穂

8	11月	共通	2026年1月自動車保険改定研修 ひまわり生命より	損保ジャパン 2026年1月自動車保険改定研修 ・保険料・割引等の改定 ・商品・取扱規定の改定 ・改定を踏まえたお客様対応 ひまわり生命より ・金融知識 ・商品(変額保険) ・販売上の留意事項 ・お客様フォロー ・不祥事故事例 ・確認テスト	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.11.18	高梨
9	12月	共通	電子メールの留意点について サイバー攻撃注意喚起 日本生命 申込書記入時の留意点 コールセンターの苦情防止について ロープレ	サイバー攻撃注意喚起 ・偽警告によるインターネット詐欺(サポート詐欺) ・フィッシング詐欺 日本生命申込書記入時の留意点(夢のかたちプラス) コールセンターの誤誘導によるお客様苦情の防止に向けて(保全手続き案内の仕方再確認) ロープレ(生命保険商品)	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2025.12.19	高梨
10	1月	損保	業災研修 AD1テキスト照会システム研修 コンプラテスト	業災研修 ・業災とは ・弊社商品・特約について ・労災発生時に必要な対応とは ・提案のポイント AD1テキスト照会システム研修 ・ログイン設定 ・入力方法 ・確認方法 コンプラテスト	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2026.1.16	高梨

11	2月	共通	MSA生命より コンプライアンス研修 アフターフォローについて コンプラテスト	MSA生命新商品含む改定案内 ・新商品の概要 ・パネル検査について ・その他改定 コンプライアンス研修 ・無資格募集 ・保険募集 ・募集関連行為について アフターフォローについて ・アフターフォロー取り組み再確認 コンプラテスト	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2026.2.20	高梨
12	3月	共通	取引信用保険研修 コンプライアンス研修	取引信用保険研修 ・取引信用保険について(概要) ・保険金お支払いする場合 ・ご契約にあたって ・保険金お支払いまでの流れ コンプライアンス研修 ・無断契約の防止 ・適切な意向把握・意向確認 ・顧客情報の適切な管理 ・営業秘密情報の適切な管理 ・保険料の適切な管理	Web・集合 ハイブリッド型	全役職員	高梨	2026.3.19	高梨

② お客様の将来設計、事業運営に資するさまざまな情報の提供【随時実施】

- ・事業承継
- ・相続対策
- ・キャッシュフロー
- ・自社株評価

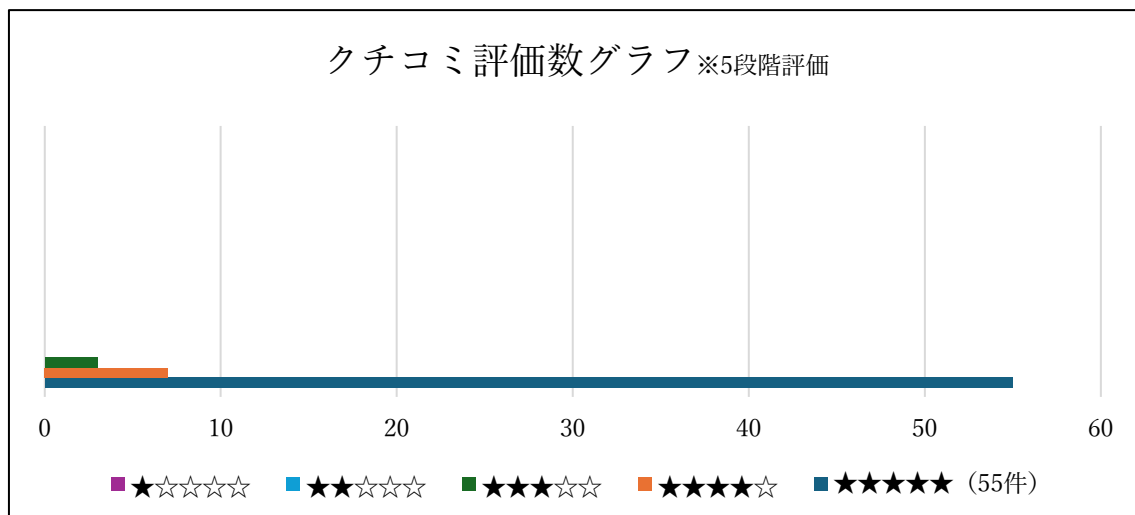
2. お客様にご満足いただいている指標として各取扱保険会社の継続率、契約者数、保有件数を公表させていただきます。

取扱保険会社	継続率(%)						契約者数 (人)	保有件数 (件)	一般収保計 (万円)
	6カ月	12カ月	13カ月	24カ月	25カ月	60カ月			
損害保険ジャパン株式会社	—	93.3	—	—	—	—	266	628	5,921
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	—	65.8	—	—	—	—	51	75	1,862
第一ネオ生命保険株式会社	—	—	100	—	—	—	54	97.5	—
日本生命保険相互会社	—	—	100	—	95.8	—	170	328	—
SOMPOひまわり生命保険株式会社	95.9	84.3	—	—	—	—	41	49	—
オリックス生命保険株式会社	—	—	100	—	91	—	55	66	—
ソニー生命保険株式会社	—	100	—	—	—	—	2	2	—
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	—	—	—	95.6	—	84.5	54	87	—
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社	—	100	—	—	—	—	47	58	—

3. お客様の声の収集として、G o o g l e のクチコミ評価に積極的に取り組んでおります。低評価や苦情に対するご意見も含め、お客さまからいただいたご意見・ご要望等については、個人情報保護等に十分配慮したうえで、ホームページ等で公表し、改善活動に活用してまいります。

G o o g l e のクチコミ評価 2022年10月3日～2026年5月10日現在
平均評価4.8【全65件のクチコミ】

★☆☆☆☆ 0件
★★☆☆☆ 0件
★★★☆☆ 3件
★★★★☆ 7件
★★★★★ 55件



G o o g l e のクチコミ評価の詳細
2025年4月1日～2026年5月10日現在
【全20件のクチコミ】

N様

評価 ★★★★★

【コメント】

親身に相談を聞いていただけて、凄い知識量で無駄のないサポートをしていただきました！

【弊社からの返信内容】

N様 この度はご新規の見積り依頼をいただきまして、誠にありがとうございました。

また長いお付き合いになりますが、いよいよ独立ご開業とのこと、心よりお祝い申し上げます。今回弊社でのプランニングがお役に立てたようで、とても嬉しく思います。また、弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、感謝申し上げます。★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。こちらこそ今後とも、どうぞ末永くよろしくお願い申し上げます。

F.K様

評価 ★★★★★

【コメント】

いつも優しく素敵です😊❤

【弊社からの返信内容】

F.K様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

Sママ様

評価 ★★★★★

【コメント】

結婚前、結婚後そして出産をしてからは子供達まで家族みんなでお世話になっております** 親族に何かあって不安な時も、手続きや書類など色々なサポートも迅速に行ってくださり、感謝してもしきれないくらいで、いつも迅速かつ心温まる対応をしてくださいます**人との繋がりを大切にしてくださるとっても信頼が出来る素晴らしい社長です！遠い所までいつも対応しに来てくれてこんな保険屋さんって他にいるのかな？と思ってしまうくらい良くしてくださいます(笑)家族やお友達までどんな方にでも紹介出来る素敵な会社です**

【弊社からの返信内容】

Sママ様 いつも大変お世話になっております。この度は生命保険のお見直しを弊社にて任せていただき、ありがとうございました。今後も安心してご相談いただけるよう、丁寧なご対応を心掛けてまいります。とっても優しくて温かいお言葉、痛み入ります。嬉しいですっ(*^_^*)！！弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

T. S 様

評価 ★★★★★

【コメント】

退職時の保険の手続き等を素早く対応していただきました。

世間話もとても勉強になる事ばかりで楽しませてもらってます。

いつも助かってます。

【弊社からの返信内容】

T. S 様 いつも大変お世話になっております。この度は長くお勤めの会社をご退職とのことで、大変お疲れ様でした。今後のご活躍、応援してます(*^_^*)！！弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただけたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

M様

評価 ★★★★★☆

【コメント】

とても親切かつ迅速な対応をして下さる会社です。

いつもありがとうございます。

【弊社からの返信内容】

M様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。温かいお言葉、痛み入ります。また、★5つの評価をいただけたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

MM様

評価 ★★★★★

【コメント】

いつも大変お世話になっております。

【弊社からの返信内容】

MM様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただけたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

I 様

評価 ★★★★★

【コメント】

なし

【弊社からの返信内容】

I 様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社の G o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

K R 様

評価 ★★★★★

【コメント】

本日は相談に乗っていただきましてありがとうございました。保険って難しいと思っていたのですが、丁寧にご説明いただきとてもよく分かりました。

【弊社からの返信内容】

K R 様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社の G o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。温かいお言葉、痛み入ります。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

T. T 様

評価 ★★★★★

【コメント】

なし

【弊社からの返信内容】

T. T 様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社の G o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

K様 評価 ★★★★★☆ 【コメント】 なし 【弊社からの返信内容】 K様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。
C. C様 評価 ★★★★★★ 【コメント】 今回は積立のご提案を頂きました。 懸念していることにも丁寧にご回答頂き、しっかりと納得できた上で、お願いできました。今後ともお願いしたいです！ 【弊社からの返信内容】 C. C様 いつも大変お世話になっております。この度は個人年金保険にご加入いただきまして、誠にありがとうございました。今後も安心してご相談いただけるよう、丁寧なご対応を心掛けてまいります。また弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。
T. Y様 評価 ★★★★★★ 【コメント】 ありがとうございました 【弊社からの返信内容】 T. Y様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

S.M様

評価 ★★★★★

【コメント】

色々な相談を真摯に聞いて頂き、自分達に合った保険を提案して頂き本当に感謝しています。

【弊社からの返信内容】

S.M様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。温かいお言葉、痛み入ります。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

G様

評価 ★★★★★

【コメント】

常にお客様に寄り添った対応をされる保険代理店さんです。信頼できる会社様です。

【弊社からの返信内容】

G様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。温かいお言葉、痛み入ります。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

J様

評価 ★★★★★

【コメント】

なし

【弊社からの返信内容】

J様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

T. K様

評価 ★★★★★

【コメント】

親切に対応してくださり、今よりもよりよい商品を紹介してくれました。これからも長いお付き合いになりますが安心してお任せできると思っています。

【弊社からの返信内容】

T. K様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。温かいお言葉、痛み入ります。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

T. K様

評価 ★★★★★

【コメント】

とても丁寧に対応してもらってます。資料作成も早いので助かります。

【弊社からの返信内容】

T. K様 いつも弊社従業員が大変お世話になっております。この度は生命保険のご契約をいただきまして、誠にありがとうございました。今後も安心してご相談いただけるよう、丁寧なご対応を心掛けてまいります。また弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

T様

評価 ★★★★★

【コメント】

寺門さんに言われて保険はいりました。説明とか親身になってくれるのでとても良かったです！友達も紹介しました。社長さんもサバサバしていてとても気に入りました！趣味のゴルフもするので…

また一緒にゴルフしましょ笑

これからもよろしくお願いします！

【弊社からの返信内容】

T様 いつも弊社従業員が大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽

軽にご連絡いただければと思います。ゴルフも前回不調でご迷惑をおかけしましたが、懲りずにお付き合いいただければ嬉しいですっ(*^_^*)練習して見習います！！今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

K P、様

評価 ★★★★★

【コメント】

対応してくれた人がとても親切でした！！

【弊社からの返信内容】

K P、様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。

C様

評価 ★★★★★

【コメント】

わかりやすく丁寧に対応していただきありがとうございます

【弊社からの返信内容】

C様 いつも大変お世話になっております。この度は弊社のG o o g l e 評価にもご協力いただきまして、誠にありがとうございました。また、★5つの評価をいただいたことも今後の励みになります。弊社ではお客様からのお問い合わせに迅速にご対応することを第一に掲げております。ご不明な点がございましたら、いつでもお気軽にご連絡いただければと思います。どうぞ今後とも末永くよろしくお願い申し上げます。